



VENLO-ZUID

WIJKGERICHTE AANPAK

WIJKKRANT

DE EERSTE WIJKKRANT

Na een geslaagde presentatie van het wijkoverleg op maandag 11 maart, bieden wij u nu de eerste Wijkkrant van Venlo-Zuid aan. Het is de bedoeling dat de Wijkkrant 4 x per jaar gaat verschijnen.

In deze krant zal het wijkoverleg u op de hoogte gaan houden van allerlei zaken die in onze wijk spelen op het gebied van bijvoorbeeld verkeer, veiligheid, nieuwbouw en speelvoorzieningen. Maar dat wil niet zeggen dat dit de enige manier zal zijn waarop het wijkoverleg met u contact gaat onderhouden. In andere artikeltjes in dit blad zult u lezen dat u altijd bij alle leden van het wijkoverleg terecht kunt.

Maar let u er wel op dat het moet gaan om zaken van algemeen belang. Voor individuele problemen of ergernissen zijn er de servicenummers van de gemeente Venlo (zie ook elders).

Het wijkoverleg heeft de bedoeling om de leefbaarheid in Venlo-Zuid te vergroten en u als inwoner meer betrokken te laten zijn bij alles wat in het verleden vaak door de plaatselijke overheid werd geregeld. Deze inspraak is een unieke kans die wij als wijk met beide handen moeten aangrijpen. Maar het is ook weer niet de bedoeling dat nu het wijkoverleg i.p.v. de gemeente alles voor u gaat regelen. Het wijkoverleg moet de wensen van de burgers doorgeven aan de plaatselijke overheid en tegelijkertijd mee helpen zoeken naar goede en haalbare oplossingen.



Dat wil dus ook zeggen dat u niet moet wachten op de activiteiten van het wijkoverleg; neem zelf, of in groepsverband het initiatief en kaart uw vragen aan bij het wijkoverleg. Laat ons ook zeker horen als u niet tevreden bent met onze aanpak. Alléén dan kunnen wij van fouten die ongetijfeld gemaakt gaan worden, leren en kunnen wij samen proberen om van Venlo-Zuid een wijk te maken waar het goed leven is.

Thei Kockelkoren

INGEZONDEN BRIEVEN

Alle inwoners van Venlo-Zuid die een bijdrage willen leveren aan de Wijkkrant, kunnen dat uiteraard doen. In de volgende nummers zullen wij een rubriek starten "Ingezonden brieven", waarin uw bijdrage geplaatst kan worden. Zorgt u er wel voor dat uw bijdrage kort en bondig is en betrekking heeft op een zaak van algemeen belang. Inleveradres: Tegelseweg 5, 5912 BA Venlo.

HOE DIENT U UW KLACHT IN EN BIJ WIE ?

Het is verstandig uw klachten voor het wijkoverleg altijd schriftelijk in te dienen. U kunt daarvoor het formulier gebruiken dat bij deze eerste wijkkrant gevoegd is. Maar u kunt natuurlijk ook zelf een kort briefje maken. Vermeld altijd uw naam en adres zodat het wijkoverleg met u contact kan opnemen. U kunt uw klachten bij voorkeur bij die leden van het wijkoverleg inleveren die het dichtst bij u in de buurt wonen. Maar u kunt zich ook direct wenden tot een van de leden van een bepaalde groep. Wanneer u niet tevreden bent over de afhandeling van uw klacht laat u dat dan vooral weten.

WAAR IS HET WIJKOVERLEG OP DIT MOMENT MEE BEZIG ?

Op de installatieavond zijn al heel wat vragen ingeleverd. Het is onze bedoeling om deze vragen zo snel mogelijk af te handelen. De problemen die zijn aangekaart hebben vooral betrekking op:

- verkeersoverlast
- veiligheid
- afval en vuil
- speelvoorzieningen voor de jeugd



WIJKOVERLEG EN WIJKGERICHT WERKEN

U zult begrijpen dat ik deze kop koos omdat ik denk dat het één niet automatisch het andere betekent. Na een ruime voorbereidingstijd is het eerste wijkoverleg geïnstalleerd. Venlo-zuid heet de koploper. De aanloop tot dit wijkoverleg heeft wat mij betreft nog eens nadrukkelijk bevestigd dat het wijkoverleg toekomst heeft. De belangstelling was buitengewoon groot en vanuit alle invalshoeken van de wijk waren er aanmeldingen van mensen die in het overleg wilden plaatsnemen.

In overleg met de raadscommissie S.B.P.V. zijn criteria vastgesteld, die zoveel mogelijk waarborgen dat alle buurten, leeftijdsgroepen, het sociaal-maatschappelijke veld en specifieke belangengroepen uit de wijk een stem in het overleg krijgen. Op basis hiervan is het overleg ook tot stand gekomen. Het doet me bijzonder veel genoegen dat nadrukkelijk gebleken is dat bewoners inderdaad een zo grote betrokkenheid hebben bij hun woonomgeving.

Het eerste wijkoverleg is er. Dit betekent betrokkenheid van bewoners bij hun leefomgeving, het inventariseren van mogelijkheden en onmogelijkheden van de wijk. Maar ook de problemen in kaart brengen, kritisch bekijken op welke wijze de kwaliteit van de wijk kan worden verbeterd. Dit is natuurlijk prima en ook noodzakelijk.

Maar als deze inventarisatie vervolgens geen weerklank zou vinden bij de gemeente en andere partners zoals politie, woningbouwverenigingen en dergelijke, dan zou dat mijns inziens betekenen dat bewoners blij zijn gemaakt met een dooie mus. Met nadruk wil ik daarom nog maar eens aangeven dat de gemeente het wijkoverleg serieus gaat nemen en het zal laten volgen door wijkgericht werken.

De zaken die door het wijkoverleg aan de orde worden gesteld zullen door het gemeentebestuur uiterst serieus worden genomen. Een eerste voorbeeld is de klachten/wensenlijn die nu reeds voortreffelijk werkt en die er voor zorgt dat nagenoeg alle signaleringen binnen 14 dagen tot tevredenheid worden opgelost. Ook hebben we de interne organisatie van de gemeente reeds grotendeels op het wijkgericht werken aangepast.

De Gemeenteraad heeft geld voor de wijkgerichte aanpak gereserveerd, terwijl daarnaast geld dat voor allerlei onderhoudsplannen in verschillende wijken bestemd is, zoveel mogelijk in samenspraak met het wijkoverleg zal worden besteed.

U heeft intussen kunnen vaststellen dat door de gemeente een Bureau Wijkgerichte Aanpak is ingesteld waar onder leiding van de heer J. Pollen de 2 fulltime wijkcoördinatoren, Twan Beurskens en Ton Hermans hun best doen om de wijkgerichte aanpak gestalte te geven.

Met het vorenstaande wil ik duidelijk maken dat de wijkgerichte aanpak voor het gemeentebestuur een zeer serieuze zaak is waarin bewust tijd en geld wordt gestoken. Wij hopen op deze wijze niet slechts de leefbaarheid in de wijken te vergroten, maar ook te komen tot een soort partnership met de bewoners, zodat we samen ook nog meer betrokken raken bij het wel en wee van onze stad en wijk en daarnaast ook een stuk begrip voor elkaar opbrengen en de afstand tussen burger en bestuur verkleinen.

B.J.C. Cornelissen, wethouder.

2859 MELDINGEN

Zoals u in deze nieuwsbrief kunt lezen, beschikt de gemeente Venlo sinds een jaar over een aantal service-nummers. Bij de service-nummers komen allerlei meldingen binnen die te maken hebben met de leefbaarheid in de wijk. Vanaf mei 1995 zijn er via deze nummers 2859 meldingen binnen gekomen. De meldingen hebben betrekking op ondermeer de volgende onderwerpen: het aanbieden van huisvuil, onderhoud van plantsoenen, overlast van honden, slechte troittoirs, zwerfvuil, niet functionerende openbare verlichting, vernieling van straatmeubilair. In principe worden de klachten binnen 14 dagen behandeld. Aan de hand van de maandelijkse evaluaties blijkt dat dit ook daadwerkelijk gebeurt. Gemiddeld 95% van de meldingen worden binnen de gestelde termijn naar tevredenheid behandeld. Tot nu toe was het nog niet mogelijk om de meldingen te sorteren naar wijk. Daar komt binnenkort verandering in. In de volgende Wijkkrant kunnen we u dus waarschijnlijk meer vertellen over het aantal en de aard van de meldingen in Venlo-Zuid.



LEDEN VAN HET WIJKOVERLEG

Onderstaand treft u de volledige lijst aan van de leden van het wijkoverleg. Wanneer u een bepaald probleem wilt voorleggen aan het wijkoverleg, kunt u altijd met een van de leden contact opnemen. Maar leest u ook het artikeltje over de structuur van het wijkoverleg !

Willem Janssen	Pelikaanstraat 17	5912 TA Venlo	354 56 94
Petra Kessels	A. Frankstraat 202	5912 HJ Venlo	351 03 19
Bernadette Hovens	Antoniusstraat 80	5912 CL Venlo	351 16 59
Hans Thijssen	Sinselveldstraat 3	5912 CA Venlo	354 04 50
Thei Kockelkoren	Tegelseweg 73	5912 BB Venlo	351 81 97
Ad van Gestel	Verdragstraat 27	5912 EJ Venlo	351 58 14
Jack Driessen	A. Frankstraat 33	5912 HE Venlo	354 07 45
Antonio Vermaak	v. Slichtenhorststr. 10	5912 CV Venlo	351 58 22
Petra v der Sterren	Sloterbeekstraat 86	5912 GV Venlo	352 03 23
Wiel Doesborgh	Tegelseweg 5	5912 BA Venlo	354 61 10
Wil Goossens	Antoniusstraat 141	5912 CJ Venlo	351 24 54
Gé Vels	A. Frankstraat 233	5912 HB Venlo	354 95 53
Peter Paul Sniers	Waterhoenstraat 16	5912 XV Venlo	351 55 28
Hay Schmitz	Waterhoenstraat 21	5912 XS Venlo	352 24 52
Henk van den Hoogen	Sophiastraat 21	5912 CE Venlo	354 16 33
Frits Lenssen	Broekestraat 10	5912 PD Venlo	351 95 36
Max Hattu	Sloot 13	5912 ES Venlo	354 27 64

Het Dagelijks Bestuur van het wijkoverleg wordt gevormd door:

Thei Kockelkoren	voorzitter	Bernadette Hovens	2e secr.
Hans Thijssen	vice-voorzitter	Gé Vels	lid
Petra van der Sterren	1e secretaris		

VERSPREIDING VAN DE WIJKKRANT

De redactie van de wijkkrant is op zoek naar verenigingen die tegen een redelijke vergoeding de wijkkrant in Venlo-Zuid willen verspreiden (in principe 4 x per jaar). U kunt zich opgeven bij het redactieadres : Tegelseweg 5, 5912 BA Venlo.



WELKE KLACHTEN ZIJN BESTEMD VOOR HET WIJKOVERLEG ?

1. Wanneer u zaken in uw straat of wijk signaleert die van grotere omvang zijn en die niet in een handomdraai opgelost kunnen worden bijv.

- verkeersoverlast
- afvalproblematiek
- veiligheid
- speelvoorzieningen

2. Wanneer u over een kleiner probleem al enkele malen de service-nummers hebt gebeld, maar er gebeurt niets of naar uw mening te weinig.

STRUCTUUR VAN WIJKOVERLEG

Eén van de eerste zaken die door het wijkoverleg geregeld diende te worden was haar structuur.

Het is een ondoenlijke en ook niet zinvolle zaak om alle leden van het wijkoverleg tot in details te laten meepraten en meedenken over alle onderwerpen die onze wijk aangaan; specialisatie is dus een noodzaak.

Het wijkoverleg heeft in overleg met de gemeente Venlo gekozen voor een vijftal zogenaamde thema groepen:

1. Beheer en inrichting openbare ruimte (ook speelvoorzieningen, bestrating e.d.)

Willem Janssen
Bernadette Hovens
Jack Driessen
Henk van den Hoogen
Frits Lenssen

2. Veiligheid

Petra van der Sterren
Wiel Doesborgh
Peter Paul Sniers

3. Afvalproblematiek en milieu

Petra Kessels
Gé Vels

Hay Schmitz

4. Verkeer

Ad van Gestel
Antonio Vermaak
Frits Lenssen
Thei Kockelkoren

5. Volkshuisvesting en stedenbouw

Hans Thijssen
Wil Goossens
Max Hattu

In iedere thema groep zitten ongeveer drie leden van het wijkoverleg. Wanneer u een bepaald probleem bij het wijkoverleg wilt aankaarten, kunt u contact opnemen met één van de leden van de groep die zich bezig houdt met uw soort problematiek. Ook kunt u overigens altijd contact zoeken met een lid van het wijkoverleg dat bij u in de buurt woont. Uw vraag wordt dan doorgespeeld naar de betreffende thema groep.

WIJKOVERLEG EN BESTAAND OVERLEG

Het oprichten van wijkoverleg in Venlo-Zuid, zou doen vermoeden dat er in onze wijk in het verleden helemaal geen overleg is geweest. Niets is minder waar. In heel wat groepen van straten is al vele jaren sprake van intensief buurtoverleg. Ook zijn er veel overlegstructuren die gebonden zijn aan speciale onderwerpen.

Is er door de oprichting van het wijkoverleg nu geen behoefte meer aan andere vormen van overleg in onze wijk? Gaat het wijkoverleg alles regelen voor de burgers in Venlo-Zuid? Het antwoord is beslist nee! Het wijkoverleg zal graag gebruik maken van alle kennis die in bestaande overlegstructuren is opgebouwd. De leden van het wijkoverleg zullen dan ook zoveel mogelijk contact zoeken met alle mogelijke buurtverenigingen. Het zou jammer zijn als zij elkaar als "concurrenten" gaan zien. Wel zal het wijkoverleg steeds als coördinator optreden naar de gemeente Venlo. Maar wel altijd in een zo goed mogelijk overleg met alle bestaande vormen van overleg. Het is dan natuurlijk wel nuttig als het wijkoverleg precies weet welke buurtverenigingen er in Venlo-Zuid bestaan en waarmee zij zich bezig houden.

Het wijkoverleg vraagt u daarom vriendelijk het bestaan van uw buurtvereniging door te geven en erbij te vermelden waar de vereniging zich zoal mee bezig houdt.

**Inleveradres: Wijkoverleg
Venlo-Zuid, p/a Tegelseweg
73, 5912 BB Venlo.**

VERKIEZINGEN VOOR HET WIJKOVERLEG ?

Van verschillende kanten zijn opmerkingen gemaakt over de manier waarop de leden van het wijkoverleg zijn aangewezen. Zoals bekend heeft iedereen in Venlo-Zuid zich kunnen aanmelden als kandidaat voor het wijkoverleg. Omdat er meer kandidaten waren dan beschikbare plaatsen in het wijkoverleg, heeft de gemeente Venlo na gesprekken met de kandidaten, een zo evenwichtig mogelijk wijkoverleg proberen samen te stellen. Daarbij is o.a. gekeken naar spreiding in de wijk, leeftijd en verdeling man/vrouw. Er is géén sprake geweest van democratische verkiezingen. Wel is het zo dat iedereen zich kandidaat heeft kunnen stellen.

Mogen de leden van het wijkoverleg zich beschouwen als vertegenwoordigers van de burgers van Venlo-Zuid? Formeel niet, omdat zij niet gekozen zijn. Maar een verkiezingsprocedure voor een compleet nieuw orgaan zou ook niet eenvoudig zijn geweest en bijvoorbeeld het risico met zich hebben kunnen meedragen van een erg onevenwichtige verdeling. Maar de opmerkingen bij de manier waarop de leden nu zijn vastgesteld, blijven van kracht. Het enige wat het wijkoverleg daar zelf aan kan doen is, zo snel mogelijk het vertrouwen zien te krijgen van de burgers. Als dat binnen een jaar niet lukt, moet het functioneren van het huidige wijkoverleg ter discussie worden gesteld.

Ondertussen is het aan het wijkoverleg en de gemeente Venlo, om te onderzoeken of het wenselijk is om in de toekomst wijkoverlegverkiezingen te gaan organiseren of op een andere meer democratische manier de leden van dit overleg aan te wijzen.

SERVICENUMMERS

Wanneer u klachten heeft van incidentele aard zoals losliggende stoeptegels, zwerfvuil, niet brandende straatverlichting e.d. moet u dat aan de gemeente Venlo melden via de servicenummers.

Reiniging, GFT-afval, onderhoud straten en wegen, rioolverstopping...	359 66 17
Rioolverstopping na 16.00 uur en tijdens het weekend.....	354 42 33
Openbare verlichting.....	359 64 10
Groenvoorziening.....	359 67 32
Heroïnespuiten.....	359 66 17
Leefmilieu.....	359 67 65
Milieulijn.....	359 66 06
Informatielijn Sociale Dienst.....	351 40 10
Verkeer.....	359 66 22
Wijkbelangen.....	359 62 46
Gemeentelijk Informatiecentrum.....	359 62 22
Spreekuur politie Venlo-Zuid. Donderdag van 9.30 - 11.00 uur in de Zuidpilaar	

COLOFON

Wijkkrant Venlo-Zuid verschijnt 4 x per jaar. Uitgegeven onder verantwoordelijkheid van het Wijkoverleg Venlo-Zuid.

Redactie:
Wiel Doesborgh
Jack Driessen
Antonio Vermaak
Thei Kockelkoren

Redactieadres:
Tegelseweg 5, 5912 BA
Venlo.



Wijkgerichte aanpak is een initiatief van de gemeente Venlo, ondersteund door de bewoners, woningstichtingen, de politie en de Welzijnsstichting.